

## Employé(e) Commercial(e) en Magasin Niveau 3 (équivalent CAP)

<b>Public concerné, nombre</b>	<p>Demandeurs d'emploi de plus de 16 ans inscrits ou non à Pôle Emploi mais ayant validé leur projet professionnel auprès d'un prescripteur.          Salarié en activité – éligible CPF.          Effectif : de 10 à 12 participants.</p>
<b>Prérequis</b>	<p>Pas de conditions spécifiques.</p>
<b>Modalités et délai d'accès</b>	<p><b>Tests d'aptitude (non éliminatoire) :</b>          Les tests suivants seront proposés pour l'identification de problématiques importantes ne permettant pas l'acquisition du niveau 3 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Tests de Français (1 de compréhension de texte et 1 correspondant à une rédaction de 10 lignes sur le thème du commerce).</li> <li>• 1 Test de Mathématiques permettant l'utilisation des 4 opérations de base utilisées en milieu professionnel.</li> </ul> <p><b>Entretien de positionnement :</b>          Entretien individuel permettant de vérifier la cohérence du parcours.</p>
<b>Durée</b>	<p>369 heures en centre et 315 heures en entreprise.</p>
<b>Dates</b>	<p>Octobre 2023 – Mars 2024          (Voir calendrier d'alternance)</p>
<b>Lieu(x)</b>	<p>Maison Familiale d'Amange site de Dole          17 chemin du Défois 39100 DOLE          Le centre de formation est accessible aux personnes en situation de handicap.</p>
<b>Présentation générale</b>	<p>L'employé (e) commercial (e) en magasin contribue au développement de l'activité commerciale du magasin en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle. Il (elle) assure l'approvisionnement et la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente et répond aux sollicitations des clients, les oriente et les conseille.          Il (elle) réceptionne les marchandises, participe à la tenue des réserves, au rangement des produits et à leur préparation en vue de leur mise en rayon. Il (elle) garantit le balisage et l'étiquetage des produits en rayon, veille en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente.</p>

### MFR / CFA AMANGE - Etablissement privé sous contrat avec le ministère de l'Agriculture

SITE D'AMANGE : 4 rue des vergers, 39700 AMANGE • 03 84 70 61 28 • mfr.amange@mfr.asso.fr  
 SITE DE DOLE : 17 chemin du Défois, 39100 DOLE • 03 84 72 73 92 • mfr.dole@mfr.asso.fr

Numéro SIRET : 803 025 832 000 12 • Numéro UAI : 039 12 13 G • APE : 8532 Z • Site internet : <http://www.mfr-amange.fr>  
 Association 1901 • Enregistrée sous le numéro 43 39 01 024 39. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

<p><b>Objectifs</b></p>	<p>Développer les compétences professionnelles visées par le Titre Professionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon.</li> <li>• Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin.</li> <li>• Participer à la gestion et l'optimisation des stocks d'un rayon.</li> <li>• Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente.</li> <li>• Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements.</li> </ul> <p>Favoriser l'insertion professionnelle.</p>
<p><b>Contenu de la formation</b></p>	<p><b>Activité 1 : Approvisionner un rayon ou un point de vente (103 heures)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La réception des marchandises et les vérifications d'usage.</li> <li>• La préparation et le stockage des marchandises en réserve ou leur acheminement sur la surface de vente.</li> <li>• Le suivi des stocks et les commandes (inventaire et lutte contre la démarque).</li> <li>• Les règles d'implantation concernant la mise en rayon.</li> <li>• La mise en valeur des produits et les supports d'informations.</li> </ul> <p><b>Activité 2 : Accueillir et accompagner le client dans un point de vente (101 heures)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La communication interpersonnelle et de groupe.</li> <li>• Les savoirs-être professionnels.</li> <li>• La mise en valeur des produits et les supports d'informations (ILV/PLV).</li> <li>• Les différentes techniques de vente.</li> <li>• Encaissement et fidélisation.</li> </ul> <p><b>Activité 3 : Modules transversaux (135 heures)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certification Sauveteur Secouriste du Travail.</li> <li>• Formation gestes et postures.</li> <li>• Maîtrise des savoirs fondamentaux.</li> <li>• Techniques de recherche d'emploi.</li> <li>• Sensibilisation à l'égalité professionnelle, au développement durable et au numérique.</li> </ul>
<p><b>Modalités pédagogiques</b></p>	<p><b>Modalités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation en présentiel.</li> <li>• Pédagogie de l'alternance liée au vécu en milieu professionnel.</li> <li>• Suivi individualisé, accompagnement dans l'écriture du dossier professionnel et la recherche de stages. Visites pendant les périodes en entreprises par le responsable de la formation.</li> <li>• Partage des connaissances, travaux de groupe.</li> <li>• Jeux de rôle, mises en situation, cas concrets.</li> <li>• Cours théoriques, séances pratiques.</li> </ul>

**MFR / CFA AMANGE - Etablissement privé sous contrat avec le ministère de l'Agriculture**

SITE D'AMANGE : 4 rue des vergers, 39700 AMANGE • 03 84 70 61 28 • mfr.amange@mfr.asso.fr

SITE DE DOLE : 17 chemin du Défois, 39100 DOLE • 03 84 72 73 92 • mfr.dole@mfr.asso.fr

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluations en cours de formation.</li> </ul> <p><b>Supports pédagogiques :</b> Plateaux techniques : magasin pédagogique.</p> <p><b>Prise en compte des situations de handicap (Réfèrent de handicap)</b></p>
<b>Modalités d'acquisition de la certification</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Validation du Titre Employé Commercial en Magasin, reconnu par le RNCP.</li> <li>Certification organisée en deux blocs prenant appui chacun sur des compétences à acquérir pour exercer les métiers visés.</li> <li>Certification attribuée à la fin du parcours à la suite de la validation des épreuves finales.</li> <li>Obligation de réaliser 280 heures en entreprise.</li> <li>Prise en compte du résultat d'épreuves en cours de formation.</li> <li>Jury d'examen.</li> </ul>
<b>Suivi de l'action</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un responsable de formation assure la coordination pédagogique des parcours de certification, le suivi des stagiaires lors des périodes en entreprise, l'accompagnement des travaux personnels. Le responsable est également chargé d'effectuer le temps d'accueil en début de session et de bilan en fin.</li> <li>Il assure aussi l'accompagnement individualisé tout au long du parcours notamment pour la rédaction des différents dossiers.</li> <li>Un suivi est assuré par le biais d'un carnet d'activités et par des visites des formateurs sur les lieux de stage.</li> </ul>
<b>Coût par participant</b>	<p>Demandeurs d'emploi avec prise en charge par le Conseil Régional. Eligible CPF. Possibilité d'intégrer la formation par la voie de l'apprentissage. Pas de possibilité d'hébergement et de restauration sur le site de Dole. Prendre contact avec le secrétariat pour une possibilité d'hébergement et de restauration sur le site d'Amange.</p>
<b>Responsable de l'action, Contact</b>	<p>Responsable de l'action : MOELO Pascale Pour toutes informations, contacter le secrétariat :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="mailto:mfr.dole@mfr.asso.fr">mfr.dole@mfr.asso.fr</a></li> <li>03 84 72 73 92</li> </ul>
<b>Formateurs, animateurs et intervenants</b>	<p><b>Profils des formateurs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Licence</li> <li>Master</li> </ul> <p><b>Interventions extérieures :</b> Chambre des Métiers et de l'Artisanat – Professionnels du secteur d'activité</p>

## MFR / CFA AMANGE - Etablissement privé sous contrat avec le ministère de l'Agriculture

SITE D'AMANGE : 4 rue des vergers, 39700 AMANGE • 03 84 70 61 28 • [mfr.amange@mfr.asso.fr](mailto:mfr.amange@mfr.asso.fr)

SITE DE DOLE : 17 chemin du Défois, 39100 DOLE • 03 84 72 73 92 • [mfr.dole@mfr.asso.fr](mailto:mfr.dole@mfr.asso.fr)

<b>Evaluation de l'action</b>	<p>Evaluation de l'action : bilan intermédiaire et final réalisés en présence des prescripteurs et du financeur.</p> <p>Bilans « à chaud », bilan à 3 et 6 mois après fin de formation.</p> <p><b>Taux de réussite au Titre Professionnel Employé Commercial en Magasin session 2022 : 86 % des inscrits</b></p> <p><b>Taux d'abandon : 0 %</b></p>
<b>Passerelles et débouchés possibles</b>	<p><b>Insertion professionnelle 6 mois après fin de formation : 57 % des sortants de 2022.</b></p> <p><b>Note de satisfaction : 5/5.</b></p> <p><i>Mise à disposition des indicateurs via <a href="http://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion">www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion</a></i></p> <p><b>Poursuite d'études :</b> Titre Professionnel Vendeur Conseil en Magasin (Niveau 4)</p> <p><b>Les types d'emplois accessibles sont les suivants :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Employé(e) commercial(e)</li><li>• Employé(e) de rayon</li><li>• Employé(e) en approvisionnement de rayon</li><li>• Employé(e) polyvalent(e) de libre-service</li><li>• Vendeur en alimentation</li><li>• Vendeur en produits alimentaires</li><li>• Hôte(sse) de caisse</li></ul>

Dernière modification : 31/01/2023 09:57

Publication Internet : 31/01/2023

## MFR / CFA AMANGE - Etablissement privé sous contrat avec le ministère de l'Agriculture

SITE D'AMANGE : 4 rue des vergers, 39700 AMANGE • 03 84 70 61 28 • [mfr.amange@mfr.asso.fr](mailto:mfr.amange@mfr.asso.fr)

SITE DE DOLE : 17 chemin du Défois, 39100 DOLE • 03 84 72 73 92 • [mfr.dole@mfr.asso.fr](mailto:mfr.dole@mfr.asso.fr)

Numéro SIRET : 803 025 832 000 12 • Numéro UAI : 039 12 13 G • APE : 8532 Z • Site internet : <http://www.mfr-amange.fr>  
Association 1901 • Enregistrée sous le numéro 43 39 01 024 39. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.